

## Regulamin usługi Odczyt Rzeczywisty BIZ

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z usługi Odczyt Rzeczywisty dla Klientów będących przedsiębiorcami, którzy w okresie obowiązywania usługi posiadają aktywną umowę sprzedaży energii elektrycznej z Green S.A. (dalej jako „Umowa”).
2. Z usługi może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki:
  - a) odbiera od Green S.A. energię elektryczną na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej,
  - b) na dzień przystąpienia do usługi Odczyt Rzeczywisty nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec Green S.A.,
  - c) złożył pisemny wniosek o uruchomienie usługi Odczyt Rzeczywisty (Załącznik nr 1 do Regulaminu).
3. Usługa Odczyt Rzeczywisty jest odpłatna dla Klientów nie posiadających miesięcznej opłaty za obsługę rozliczenia, a jej cena wynosi:
  - a) w przypadku równoczesnego korzystania przez Klienta z rozliczenia w formie faktury papierowej - 5,53 zł netto miesięcznie;
  - b) w przypadku równoczesnego korzystania przez Klienta z rozliczenia w formie faktury elektronicznej - 3,90 zł netto miesięcznie.Usługa Odczyt Rzeczywisty jest nieodpłatna dla Klientów, których opłata za obsługę rozliczenia jest wyższa niż 0 zł/mc.
4. Klient, który korzysta z usługi Odczyt Rzeczywisty, zobowiązuje się raz w miesiącu dokonywać samodzielnego rozliczenia zużycia energii elektrycznej za pośrednictwem poczty elektronicznej (e – mail). Samodzielne rozliczenie polega na dokonaniu odczytu stanu licznika w zaokrągleniu do pełnych kWh (w górę, za każdą rozpoczętą kilowatogodzinę) i przesłaniu odczytu w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu dokonania odczytu. Odczyt należy przesłać na adres e – mail: [odczyty@greensa.pl](mailto:odczyty@greensa.pl). W przypadku licznika dwustrefowego stan licznika podawany jest oddzielnie dla każdej ze stref. Wzór wiadomości e – mail zawierającej samodzielne rozliczenie zawiera **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
5. Odczyt przesłany przez Klienta zgodnie z ust. 4 niniejszego Regulaminu traktowany jest jako dokonany w ostatniej minucie ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego.
6. Jeżeli Klient nie prześle odczytu zgodnie z postanowieniami ust. 4 niniejszego Regulaminu, Green S.A. zastrzega sobie prawo do rozliczenia miesiąca kalendarzowego, za który Klient nie przesłał odczytu na podstawie danych przekazanych Green S.A. przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej zwany „OSD”). W przypadku nie przekazania przez OSD danych pomiarowych w **terminie do ostatniego dnia miesiąca** następującego po miesiącu, za który Klient nie przekazał odczytu, Green S.A. wystawi fakturę szacunkową opiewającą na kwotę odpowiadającą iloczynowi ceny energii elektrycznej obowiązującej Klienta oraz 1/12 zadeklarowanego w Umowie średniego rocznego zużycia energii elektrycznej. Faktura wystawiona w sposób opisany w zdaniu poprzednim zostanie skorygowana po otrzymaniu przez Green S.A. danych pomiarowych od właściwego OSD.
7. Green S.A. może zawiesić wykonywanie usługi Odczyt Rzeczywisty jeżeli Klient zalega z płatnością za dwie faktury VAT. Usługa Odczyt Rzeczywisty zostanie ponownie uruchomiona jeżeli Klient ureguluje wszystkie zaległości wobec Green S.A. O zawieszeniu albo ponownym uruchomieniu usługi Odczyt Rzeczywisty Klient zostanie poinformowany wiadomością e-mail.

8. Wszystkie faktury szacunkowe dotyczące okresu rozliczeniowego przypadającego po dniu uruchomienia usługi Odczyt Rzeczywisty zostaną anulowane przez Green S.A. i odpowiednio skorygowane.
9. Jeśli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku wcześniejszych rozliczeń, przy kolejnym rozliczeniu nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję złożoną w Centrum Obsługi Klientów Green S.A.
10. Skorzystanie z usługi Odczyt Rzeczywisty nie zwalnia Klienta z obowiązku udzielenia dostępu do licznika pracownikowi właściwego OSD w celu spisania jego stanu.
11. Częstotliwości dokonywanych przez właściwego OSD odczytów licznika będą zgodne z wybranym okresem rozliczeniowym ustalonym w taryfie OSD.
12. Odczyty właściwego OSD będą traktowane jako odczyty kontrolne, na podstawie których dokonana zostanie weryfikacja podawanego przez Klienta stanu licznika.
13. W przypadku, gdy kontrolne odczyty prowadzone przez właściwego OSD wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone albo zawyżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej, Green S.A. uprawniona będzie do wystawienia korekty faktury VAT zgodnie z danymi wskazanymi przez właściwego OSD.
14. Klientowi oraz Green S.A. przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy na usługę Odczyt Rzeczywisty z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na usługę Odczyt Rzeczywisty powinno pod rygorem nieważności zostać złożone w formie pisemnej. Klient składa oświadczenie na adres Centrum Obsługi Klientów wskazany w ust. 19 niniejszego Regulaminu.
16. Rezygnacja z usługi Odczyt Rzeczywisty jest równoznaczna z powrotem do standardowego systemu rozliczania, który wynika z treści Umowy.
17. Green S.A. może wypowiedzieć Klientowi umowę na usługę Odczyt Rzeczywisty w trybie natychmiastowym, jeżeli kontrolne odczyty prowadzone przez pracowników właściwego OSD wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone wskazania stanu licznika energii elektrycznej.
18. Usługa Odczyt Rzeczywisty ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy.
19. Wszystkie reklamacje wynikające z usługi Odczyt Rzeczywisty powinny być zgłaszane pisemnie do Centrum Obsługi Klientów na adres: Green S.A. Centrum Obsługi Klientów; ul. Antoniego Słonimskiego 6; 50 – 304 Wrocław); przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (cok@greensa.pl) lub telefonicznie pod numerami telefonów 801 911 411 lub (22) 428 04 11 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego Klienta).
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 października 2015 r. i obowiązuje przez okres obowiązywania usługi Odczyt Rzeczywisty.
21. Uruchomienie usługi Odczyt Rzeczywisty nastąpi począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doręczono do Green wnioski o uruchomienie usługi Odczyt Rzeczywisty.

**Załącznik nr 1 – wniosek o uruchomienie usługi Odczyt Rzeczywisty.**

Nazwa firmy: .....

NIP: .....; Numer PPE: .....

Stan licznika: ..... kWh; Data odczytu (na pierwszy dzień miesiąca): .....

1. Wyrażam dobrowolnie chęć uruchomienia usługi Odczyt Rzeczywisty.
2. Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem usługi Odczyt Rzeczywisty, który niniejszym akceptuję.

Data .....

Podpis Klienta .....

**Załącznik nr 2** – wzór wiadomości e-mail z dokonany przez Klienta odczytem.

Wiadomość e-mail należy przesłać na adres: [odczyty@greensa.pl](mailto:odczyty@greensa.pl) w temacie wpisując:  
**Numer PPE, Nazwa Klienta (Pełna Nazwa Firmy)**

Przykładowa treść wiadomości:

„Witam,

Podaję odczyt za .....(wpisać miesiąc). .....(wpisać rok): .....(wpisać stan licznika, np. 0027415,) kWh.

Odczyt został dokonany na ostatni dzień miesiąca ..... (wpisać nazwę miesiąca i rok)”