

Podstawowe informacje dotyczące umowy sprzedaży energii elektrycznej Green S.A.

1. Przedmiotem umowy sprzedaży energii elektrycznej (zwana dalej „Umową”) jest sprzedaż energii elektrycznej na potrzeby własne Klienta - do punktów poboru energii (zwane dalej „PPE”) wyraźnie wskazanych przez Klienta, oraz określenie wzajemnych praw i obowiązków Stron Umowy, związanych ze sprzedażą energii elektrycznej. Klient jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy za pobraną energię elektryczną oraz pokryć inne opłaty jeżeli wynikają one z obowiązującego Klienta cennika lub Umowy.
2. Umowa reguluje wyłącznie warunki sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Klienta i nie zastępuje umowy o świadczenie usług dystrybucji. Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej „OSD”), z którym Klient ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji lub będzie miał zawartą umowę o świadczenie takich usług najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej na podstawie Umowy.
3. Sprzedawcą energii elektrycznej jest:
Green S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Antoniego Słonimskiego 6, 50-304 Wrocław
Spółka została zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000385195
Kapitał zakładowy: 2.265.605,70 zł (wpłacony w całości); NIP: 7010296402
Green S.A. nie jest powiązana osobowo lub kapitałowo z Energa-Obrót S.A., Enea S.A., Tauron Sprzedaż Sp. z o.o.; RWE Polska S.A., PGE Obrót S.A., ani z jakąkolwiek inną spółką z grupy kapitałowej w/w spółek.
4. We wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą w drodze listownej (na adres korespondencyjny: Green S.A. Centrum Obsługi Klientów; ul. Antoniego Słonimskiego 6; 50 – 304 Wrocław), przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (cok@greensa.pl) lub telefonicznie pod numerami telefonów 801 911 411 lub (22) 248 04 11 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego Klienta).
5. Sprzedawca zastrzega, że nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną (za pośrednictwem formularza internetowego).
6. Cena jaką Klient będzie zobowiązany zapłacić na rzecz Sprzedawcy zależy od ilości pobranej energii elektrycznej i wynosi:
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2016 r.
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2017 r.
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2018 r.
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2019 r.
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2020 r.
..... zł brutto za każdą pobraną kWh (kilowatogodzinę) energii elektrycznej w 2021 r.
Ponadto stałym składnikiem wynagrodzenia Sprzedawcy jest opłata handlowa, która wynosi zł / miesiąc brutto.
Podane ceny i opłaty są ostateczne i zawierają wszelkie podatki lub inne koszty wpływające na ich wysokość.
7. Klient dokonuje zapłaty za pobraną energię elektryczną przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub w inny podobny sposób, który prowadzi do przekazania środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy. Sprzedawca nie przewiduje możliwości zapłaty w kasie przedsiębiorstwa.
8. Rozliczenie dla taryf G1X następuje w cyklu półrocznym na podstawie trzech (3) faktur prognozowych oraz faktury rozliczeniowej. Faktura rozliczeniowa płatna jest po upływie cyklu rozliczeniowego i uwzględnia otrzymane od OSD dane o rzeczywistym zużyciu energii elektrycznej. OSD dokonuje odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego Klienta w częstotliwości wynikającej z umowy dystrybucyjnej zawartej z Klientem, zatem faktura rozliczeniowa może nie uwzględniać całego okresu objętego fakturami prognozowymi. Dane nieuwzględnione zostaną rozliczone w następnej fakturze rozliczeniowej. Rozliczenia dla taryfy C1X następuje w cyklu miesięcznym na podstawie faktur uwzględniających otrzymane od OSD dane o rzeczywistym zużyciu pobranej energii elektrycznej, lub w razie braku tych danych – na podstawie faktur szacunkowych obejmujących okres jednego miesiąca, które zostaną skorygowane po uzyskaniu od OSD danych o rzeczywistym zużyciu energii elektrycznej. Na potrzeby niniejszego ustępu litera „X” stanowi identyfikator stref czasowych.
9. Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Klienta zgodnie z terminem (lub terminami) płatności określonym (-i) w treści faktury. Termin płatności faktury nie może być krótszy niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej wystawienia. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury Sprzedawca może obciążyć Klienta odsetkami ustawowymi.
10. Usługa sprzedaży energii elektrycznej jest świadczeniem ciągłym, realizowanym przez Sprzedawcę na rzecz Klienta przez cały okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji wyjątkowych opisanych w Umowie (np. ze względu na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z uwagi na zaległości Klienta w płatnościach; przerwę w dostawach spowodowaną przez OSD). Sprzedaż energii elektrycznej będzie świadczona do PPE wyraźnie wskazanych przez Klienta w treści Umowy. W przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej sprzedaż energii elektrycznej rozpocznie się z dniem wskazanym w Umowie, nie wcześniej jednak niż po pozytywnym zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy przez OSD, co jest równoznaczne z przyjęciem Umowy do realizacji przez OSD.

11. Sprzedawca rozpatruje reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Reklamacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, Klient składa w formie pisemnej na adres korespondencyjny Centrum Obsługi Klientów Green S.A, wskazany ust. 4 niniejszego dokumentu. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta od terminowego regulowania płatności. Reklamacje powinny być składane w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Klienta informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących ich podstawę.
12. Inne niż dotyczące rozliczeń reklamacje lub wnioski, w szczególności dotyczące wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej, Klient powinien zgłaszać właściwemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
13. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony miesiący począwszy od rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Klienta.
14. Każda ze Stron Umowy może ją wypowiedzieć poprzez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej Stronie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym pisemne oświadczenie dotarło do drugiej Strony Umowy. Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
15. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji Klienta złożonej w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, wówczas Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.).
16. Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej skutkuje rozdzieleniem usług sprzedaży energii elektrycznej i usług dystrybucji tej energii. W konsekwencji z chwilą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Green S.A. Klient otrzymywać będzie osobną fakturę za pobraną energię elektryczną (płatną na rzecz Green S.A.), oraz osobną fakturę za usługi dystrybucji energii elektrycznej (płatną na rzecz OSD).

Oświadczam, że przed zawarciem umowy sprzedaży energii elektrycznej z Green S.A. zapoznałem (-am) się w/w informacjami, która są dla mnie jasne i zrozumiałe:

.....
(czytelny podpis i data)

OŚWIADCZENIA KONSUMENTA DOTYCZĄCE UMOWY DYSTRYBUCYJNEJ

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się umową o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zostałem(-am) poinformowany(-a) o treści wzoru umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz z załącznikami (w szczególności: ogólnymi warunkami umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, pouczeniem o prawie odstąpienia od tej umowy, wzorem oświadczenia o odstąpieniu od tej umowy), oraz o przysługującym mi prawie do odstąpienia od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, jak również o sposobie wykonania tego prawa.

Oświadczam, że wiem, iż aktualny wzór umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wraz ze wszystkimi załącznikami jest dostępny na stronach internetowych Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz w punktach sprzedaży usług Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

Oświadczam, że żądam rozpoczęcia świadczenia przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego usług dystrybucji energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, liczonego od dnia zawarcia tej umowy. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w terminie 14 – dniowym będę zobowiązany(-a) do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia wynikające z tej umowy w okresie do dnia złożenia Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

.....
(czytelny podpis i data)